

Innamevoorwaarden

Heeft u bruikbare goederen over? Niet weggooien! 2Switch geeft uw spullen graag een tweede leven. Hoe zorgt u ervoor dat uw goederen bij 2Switch terecht komen? Dat kan op twee manieren:

1. U kunt uw goederen brengen naar een kringloopwinkel van 2Switch bij u in de buurt.
2. U kunt uw goederen **gratis**¹ door 2Switch laten ophalen bij u thuis.

2Switch zamelt in haar hele verzorgingsgebied herbruikbaar huisraad in bij particulieren.

In vrijwel haar hele verzorgingsgebied zamelt 2Switch ook defecte en herbruikbare apparatuur in bij particulieren. Alleen in de gemeente Overbetuwe, Lingewaard, Renkum, Rheden en Rozendaal wordt **geen** defecte apparatuur opgehaald (wel herbruikbare). In de afvalwijzer van uw gemeente kunt u zien waar u met defecte apparatuur terecht kan. Het hier beschreven innamebeleid geldt voor particulieren. Voor het innamebeleid met betrekking tot bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen verwijzen we u naar het einde van dit document.

Wat is herbruikbaar huisraad?

2Switch neemt goederen aan wanneer deze aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Het artikel is als product of als grondstof herbruikbaar
- Het artikel is schoon (of eenvoudig schoon te maken)
- Het artikel bevat geen grote beschadigingen of vlekken
- Het artikel is werkend
- Het artikel is compleet
- Het artikel is vervoerbaar

(Bij twijfel kunt u contact opnemen met het Klant Contact Centrum van 2Switch via 0900-0205)

Hoe krijgt u uw herbruikbaar huisraad bij 2Switch?

U kunt uw goederen zelf bij 2Switch afgeven of u kunt uw goederen laten ophalen door 2Switch.

Brengen

Tijdens de openingstijden van onze winkels kunt u uw goederen zelf naar 2Switch brengen.

Voor openingstijden winkels zie: www.2switch.nl/2switch-kringloopwinkels-kledingcontainers/.

Bij de aannepunten van de winkels wordt herbruikbaar huisraad aangenomen op basis van bovenstaande voorwaarden. Mocht blijken dat de gebrachte goederen niet aan de voorwaarden voldoen dan kan het voorkomen dat de goederen niet geaccepteerd worden. Onze medewerker vertelt u waar u de goederen in dat geval heen kunt brengen. Indien u het niet eens bent met die beslissing dan bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken via de klachtenprocedure op onze website, <http://2switch.nl/klachtenprocedure/>. Onze medewerker zal dan ook een foto maken van het artikel.

Ophalen

Wanneer u uw goederen wil laten ophalen dan kunt u telefonisch een ophaalafpraak maken via het nummer 0900-0205. U kunt ook zelf een ophaalafpraak inplannen via de website van 2Switch. www.2switch.nl/ophaalservice-2switch/. Wanneer u telefonisch een ophaalafpraak maakt dan zal de medewerker planning van 2Switch met u bepalen of de op te halen goederen voldoen aan bovenstaande voorwaarden. De goederen worden vervolgens op de ophaallijst genoteerd en er wordt een datum en dagdeel met u afgesproken. Op het afgesproken dagdeel haalt onze chauffeur de goederen bij u op. De dagdelen zijn: Ochtend 8.00-13.00 uur / Middag 13.00-17.30 uur. Mocht ter plaatse blijken dat de goederen niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen dan kan de

¹ Uitzondering: In de gemeente Duiven geldt een voorrijdtarief van € 15,-. Met pin te voldoen bij de chauffeur.

chauffeur de goederen laten staan. Wanneer u zelf aanwezig bent dan zal de chauffeur u persoonlijk uitleg geven over het niet meenemen van het artikel. Wanneer u niet aanwezig bent dan ontvangt u een kaartje met uitleg in de brievenbus. Tevens zal onze medewerker een foto maken van het artikel. Indien u het niet eens bent met de beslissing dan bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken via de klachtenprocedure op onze website, <http://2switch.nl/klachtenprocedure/>.

Welke goederen nemen wij niet aan?

- Goederen die niet opgegeven zijn bij het maken van de afspraak en niet op de lijst staan
- Zonnebanken/hemels (Niet als herbruikbaar apparaat, wel als defect apparaat)
- Volledig in losse platen/planken gedemonteerde (spaanplaat) kasten (Niet meer goed in elkaar te zetten)
- Klein chemisch afval (Uitzondering is 2Switch Westervoort. Daar kan KCA ingeleverd worden)
- Matrassen alleen in nieuwstaat (Voldoende stevig en geen vlekken of scheuren)
- Vloerbedekking kamerbreed (Vloerkleden wel)
- Bouwplaten/plaatmateriaal
- Autobanden
- Opgezette dieren
- Bouwmaterialen alleen nieuw
- Sierbestrating / stoeptegels
- Garagedeuren
- Bont

Wijze van aanbieden:

- Klein huisraad, kleding en boeken graag in een zak of een doos.
- Op de begane grond. Medewerkers vervoeren geen goederen over trappen. Wanneer er een lift aanwezig is, wordt er ook opgehaald vanaf een etage. Goederen moeten dan wel in de lift passen. Graag zo dicht mogelijk bij de lift aanbieden.
- Medewerkers halen geen goederen uit schuur of garage zonder dat de bewoner aanwezig is.
- Bij buiten aanbieden van goederen graag afdekken tegen weersinvloeden.
- Graag goederen op een centrale plek aanbieden, goed bereikbaar voor wagen/medewerker.
- Alleen hoogst noodzakelijke demontage uitvoeren, nodig voor het vervoer van een meubel. Bijv. wandkast in 3 delen demonteren voor vervoer.
- Bij een camping/recreatiepark: Bij voorkeur aanbieden bij ingang camping/park (De medewerker zal alleen het park oprijden wanneer de ophaallocatie goed bereikbaar is voor de vrachtwagen).
- Waterbedden leeg laten lopen.

Plaats van aanbieden:

- Goederen die meer dan 20 meter van de openbare weg – de afstand van de goederen tot de auto – verwijderd staan, daarvoor geldt dat de chauffeur gebruik moet kunnen maken van hulpmiddelen.
- Bij afstanden vanaf 50 meter kan de chauffeur de klant verzoeken om de goederen dichterbij te zetten. Als aan dit verzoek niet wordt voldaan, kan het gevolg zijn dat goederen niet door 2Switch worden meegenomen.

Inname bij bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen:

- 2Switch haalt ook bij bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen graag goede, herbruikbare goederen op. Echter, alvorens de goederen worden opgehaald zal de inboedelservice van 2Switch altijd eerst beoordelen of de goederen verkoopbaar zijn in de winkels van 2Switch. Mocht bij de beoordeling blijken dat de goederen niet verkoopbaar zijn dan kan 2Switch deze helaas niet gratis ophalen. Indien gewenst kan de inboedelservice de goederen in een dergelijk geval wel tegen een vergoeding afvoeren. Voor meer informatie kunt u bellen met het Klant Contact Centrum van 2Switch op telefoonnummer 0900-0205.