



INTERNE EN EXTERNE VACATURE

2SWITCH IN ARNHEM ZOEKT: MEDEWERKER KLANT CONTACT CENTRUM M/V (20 UUR PER WEEK)

2Switch is op zoek naar een ervaren medewerker voor haar Klant Contact Centrum. Ben jij goed in het correct afhandelen van klantvragen? Ben je klant- en servicegericht ingesteld en kun jij kennis overdragen aan collega's? Dan is 2Switch op zoek naar jou! Word jij onze nieuwe collega?

WAT JE GAAT DOEN

Via ons Klant Contact Centrum (KCC) worden ophaal- en bezorgafspraken voor herbruikbare goederen gemaakt voor particuliere klanten. Ook wordt informatie verstrekt over producten en diensten van 2Switch. Door de medewerkers van het KCC worden alle voorkomende in- en externe klantvragen afgehandeld. Bij het KCC worden jaarlijks 70.000 telefoontjes beantwoord door 15 medewerkers. De door 2Switch ingezamelde goederen worden verkocht in onze 9 filialen in Gelderland en Overijssel. Als medewerker Klant Contact Centrum handel je alle voorkomende externe en interne klantvragen op een correcte wijze af. Dit gebeurt telefonisch, maar ook via communicatiekanalen zoals e-mail, website en Facebook. Je zorgt hierbij voor een juiste verwerking en registratie. Je informeert klanten over de inzameling door ons bedrijf en zorgt voor een optimale boeking van ophaalafspraken in een geautomatiseerd planprogramma. Ook zorg je ervoor dat klantvragen intern bij de juiste persoon of afdeling terecht komen. Je draagt bij aan de ontwikkeling van de medewerkers op het vlak van klantvriendelijkheid, servicegerichtheid, gespreksvaardigheden en kennisniveau. Je vervangt de teamleider KCC bij afwezigheid.

WIE WIJ ZOEKEN

Je bent enthousiast over ons bedrijf en onze activiteiten. Je beschikt over minimaal een afgeronde opleiding op Mbo-3 niveau, in een relevante richting. Je hebt minimaal 3 jaar relevante en aantoonbare werkervaring met de genoemde werkzaamheden en je bent in staat kennis over te dragen. Je bent zelfstandig en nauwkeurig. Uiteraard ben je communicatief sterk en beheers je de Nederlandse taal uitstekend (mondeling en schriftelijk) en heb je een klant- en service gerichte werkhouding. Daarnaast beschik je over goede computervaardigheden en ben je bekend in het werken met moderne communicatiemiddelen. Je bent beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 18.00 uur. Het is een pre als je over enige leidinggevende en coachende ervaring beschikt!

OVER 2SWITCH

2Switch is een sociale- en financieel resultaatgerichte onderneming en erkend leer-werkbedrijf. Kijk voor meer informatie over 2Switch op www.2switch.nl en op onze Facebook pagina.

REAGEREN

Herken jij jezelf in deze vacature, dan maken we graag kennis met je! Mail je motivatie en cv **voor 21 januari a.s.** naar personeelszaken@2switch.nl. Je krijgt geen ontvangstbevestiging. Neem bij vragen contact op met Mariska Nijman (teamleider KCC) via 06-86803413 (maandag tot en met vrijdag).