



mens



milieu



JAARVERSLAG 2018

**100%
KRING-
LOOP!**



Voorwoord

Met trots presenteren we ons jaarverslag over 2018. Het jaar waarin 2Switch is omgedoopt tot een stichting met ANBI status en daarmee nog meer benadrukt dat zij een sociale onderneming is. We hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt om ons jaarverslag in een nieuw jasje te steken. Naast de juridische omvorming kunnen we terugkijken op een positief, plezierig en succesvol jaar.

Als altijd zijn we ambitieus en stellen dan ook uitdagende doelstellingen op het vlak van product- en materiaalhergebruik en werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De opgaande lijn in 2017 hebben we kunnen vasthouden en versnellen in 2018, waarmee een stevig fundament is gelegd voor een beheerste verdere groei en ontwikkeling van de onderneming. In financiële zin was 2018 een goed jaar waardoor de continuïteit nog meer gewaarborgd wordt.

In dit jaarverslag wordt een tijdlijn weergegeven van de mooie momenten en mijlpalen in 2018. We zijn meer dan tevreden met de opening van onze kringloopwinkel in Venray, de uitbreiding en intensivering van onze samenwerking met ketenpartners, de introductie van onze eigen ontwikkelmethodiek voor alle doelgroepen en de kwaliteitsslagen die gemaakt zijn binnen onze organisatie.

Bijzonder trots zijn we op de start van het intensieve trainingsprogramma voor leidinggevenden. Deze groep bevlogen collega's maakt dagelijks het verschil voor de ruim 500 medewerkers die om verschillende redenen bij ons actief zijn. Zij staan aan de basis van onze uitdaging om iedereen die bij ons heeft gewerkt als een 'rijker' mens door te laten gaan naar een volgende stap zoals betaald werk, een gerichte opleiding of een nieuwe ontwikkelplek.

Tot slot

De stappen die weer zijn gezet om 2Switch duurzaam te ontwikkelen naar een sociale onderneming hebben veel tijd en energie gevergd van de medewerkers van 2Switch en de partners waar we mee samenwerken. Het bestuur en de raad van toezicht zijn oprecht trots op iedereen die 2Switch maakt.

Wij willen collega's, partners en klanten wederom danken voor het in ons gestelde vertrouwen en de geleverde bijdragen. Zonder deze unieke samenwerking heeft 2Switch geen enkel bestaansrecht. We kunnen dan niet die onderscheidende duurzame bijdrage leveren aan het milieu en we kunnen dan niet die geweldige kansen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De enorme energie uit 2018 hebben we meegenomen naar ons jubileumjaar. 2Switch viert in 2019 haar 20-jarig bestaan. Komend jaar staan we bewust stil bij de behaalde successen en zetten we weer een stip aan de horizon waar we met volle overgave met alle betrokkenen naartoe gaan werken.



Onno in 't Veld
Directeur-bestuurder Stichting 2Switch



Margreet van Gastel
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting 2Switch



**maat-
schappij**



2SWITCH HET JAAR 2018 IN CIJFERS

GOEDEREN

Aantal afgehandelde telefoontjes Klant Contact Centrum 2018:
53.909
 Waarvan:
58% voor kringloopbedrijf 2Switch
42% voor kringloopbedrijf Aktief*

*2Switch verzorgt tegen een financiële vergoeding de planning van ophaalafspraken voor kringloopbedrijf Aktief.

Aantal ophaalritten herbruikbare goederen bij particulieren 2018:

12.171 ↑
 2017: **11.295** ↑
 2016: **10.106**

Bezorgritten 2018:
1.564

De totale hoeveelheid ingezamelde herbruikbare goederen in 2018:

5.121.000 kg ↑
 2017: **4.720.000 kg** ↑
 2016: **4.276.000 kg**

23% gehaald op route
 57% gebracht bij de winkels
 19% textielcontainers
 1% BEST-tas*
 *2Switch verwerkt BEST-tassen uit Circulus-Berkel gebied. In de BEST-tas zitten boeken, kleine elektrische apparaten, speelgoed en textiel.

Ingezameld textiel in 2018:

1.300.000 kg
 83.000 kg verkocht in onze winkels
 875.000 kg geleverd aan andere partijen ten behoeve van recycling.
 342.000 kg afval

2Switch Fietsfabriek Nijmegen 2018

1.052 fietsen nagekeken, hersteld en geleverd aan:

Kringloopwinkels 2Switch **48%**
 Stichting Leergeld Arnhem e.o. **21%**
 Particulieren Nijmegen **29%**
 Inwoners Arnhem via gemeente **2%**

Van de 5.121.000 kg ingezamelde goederen

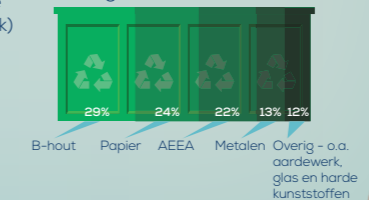
41% (2.114.000 kg) verkochte artikelen in de kringloopwinkels (producthergebruik)
 In 2018 ging het daarbij om **1,3 miljoen** verkochte artikelen.

In 2018 aangeschaft door **454.335** ↑ betalende klanten

2017: **420.108** ↑
 2016: **372.845**

40% (2.058.000 kg) materiaal gesorteerd ten behoeve van recycling (materiaalhergebruik)

Het materiaalhergebruik is uitgesplitst in de volgende stromen:



19% (949.000 kg) restafval

Hergebruik in 2018

In 2018 is van de 5.121.000 kg ingezamelde goederen **81,5%** hergebruikt.

CO2-besparing 2018*
 In 2018 heeft 2Switch met de inzameling van goederen **4.172.000 kg** aan CO2-uitstoot bespaard. Een substantiële bijdrage aan het tegengaan van de opwarming van de aarde.

Ter indicatie: de hoeveelheid bespaarde CO2 is gelijk aan de CO2 uitstoot voor het verwarmen van **1.717 huizen** gedurende één jaar.

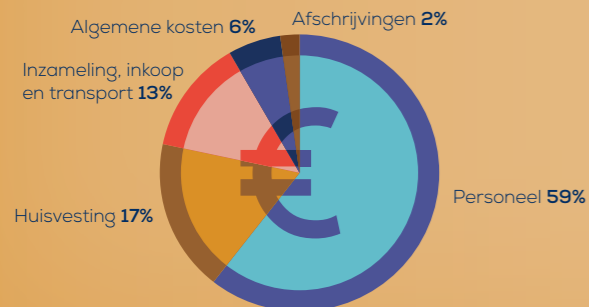
*Onderzoek van TNO heeft uitgewezen dat een kringloopbedrijf met de inzameling van 1.000 kg goederen ongeveer 1.000 kg CO2-uitstoot bespaart. (bron: informatie CO2-tool branchevereniging kringloopbedrijven)

FINANCIËN

Kosten

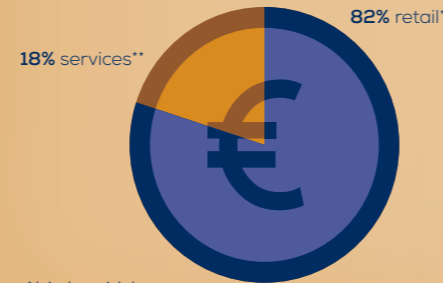
In 2018 waren de totale kosten:
€ 4.782.000 ↑
 Deze kosten waren als volgt verdeeld:

2017: **€ 4.565.000** ↓
 2016: **€ 4.929.000** ↓

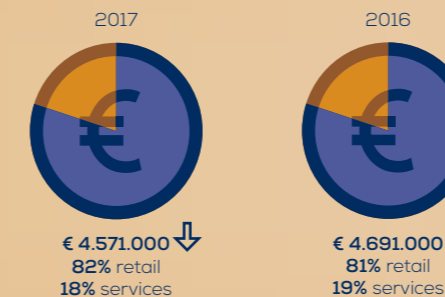


Baten

In 2018 waren de totale baten:
€ 4.935.000 ↑
 Deze baten waren als volgt verdeeld:



* kringloopwinkels
 ** wijkonderhoud, inboedels, AFAC



2017: **€ 4.571.000** ↓
 82% retail
 18% services

2016: **€ 4.691.000** ↓
 81% retail
 19% services

Financieel resultaat in 2018*

€ + 153.000 ↑
 2017: **€ + 6.000** ↑
 2016: **€ -238.000** ↑

* Winstbestemming

Stichting 2Switch is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) met heldere doelstellingen op het vlak van mens, milieu en maatschappij zoals vastgelegd in haar statuten. Eventueel gemaakte winst komt volledig ten goede aan de maatschappelijke doelstellingen van Stichting 2Switch en wordt geïnvesteerd in het scheppen van voorwaarden die bijdragen aan het resultaat op de maatschappelijke doelstellingen. Als ANBI publiceert Stichting 2Switch jaarlijks een financiële verantwoording op haar website.

MENSEN

Instroom 2018:
627 medewerkers ↑
 waarvan:

t.o.v. 2017:
 Regulier **3%** +13% ↑
 Subsidiebaan **4%** -12% ↓
 Detachering **1%** gelijk gebleven
 Werkstage **21%** -1% ↓
 Taakstraf **35%** +40% ↑
 Schoolstage **8%** -9% ↓
 Vrijwilliger **28%** +25% ↑

Toename Instroom t.o.v. 2017 = **17%**

2017: **537** ↑
 2016: **367**

Gemiddeld aantal medewerkers aan het werk in 2018:

482 medewerkers (241 FTE) ↑
 waarvan:

Regulier **14%** (in FTE: 23%)
 Subsidiebaan **4%** (in FTE: 6%)
 Detachering **9%** (in FTE: 14%)
 Werkstage **26%** (in FTE: 21%)
 (*Werkstage inclusief taakstraf)
 Schoolstage **5%** (in FTE: 4%)
 Vrijwilliger **42%** (in FTE: 31%)

Toename t.o.v. 2017 = **11%** / FTE 9%

2017: **436** / 221 FTE ↓
 2016: **440** / 231 FTE

Uitstroom 2018
610 medewerkers ↑
 waarvan:

t.o.v. 2017:
 Regulier **2%** -55% ↓
 Subsidiebaan **3%** -39% ↓
 Detachering **1%** -53% ↓
 Werkstage **20%** +20% ↑
 Taakstraf **38%** +55% ↑
 Schoolstage **10%** +49% ↑
 Vrijwilliger **26%** +24% ↑

Toename uitstroom t.o.v. 2017 = **25%**

2017: **489** ↑
 2016: **390**

Ziekteverzuim medewerkers 2018* :
4,5% 😊
 2017: **7,0%** 😐
 2016: **10,1%** 😞
 *Het ziekteverzuimpercentage heeft betrekking op alle werkzame medewerkers van 2Switch

Uitstroom in 2018

23% uitstroom naar werk ↑
 totaal 71 medewerkers van 303 medewerkers uit de groepen Subsidiebaan, Werkstage en Vrijwilliger. In 2017 was dat 16%

4% uitstroom naar studie
 totaal 11 medewerkers van 303 medewerkers uit de groepen Subsidiebaan, Werkstage en Vrijwilliger. In 2017 was dat 5%

2SWITCH TIJDLIJN 2018



100% KRING-LOOP!



maat-schappij

