

## De mensen van 2Switch: van taalstage tot baan in de zorg

Drake heeft bijna 2 jaar bij 2Switch in Lochem gewerkt. Via een taalstage om de Nederlandse taal te leren. Hij is gevlucht vanuit Uganda en is nu ruim 3 jaar in Nederland. De altijd vrolijke Drake is 35 jaar en woont in Lochem.

### Veel praten met collega's en klanten

Drake vond het altijd erg gezellig bij 2Switch. Fijne collega's. Hij heeft Nederlands geleerd door vooral veel te praten. Met collega's maar ook met klanten. Zijn collega's wilden hem ook altijd helpen als hij iets niet wist. In de winkel deed Drake van alles. Van kassawerk tot sjouwen en van klanten helpen tot schoonmaken. Hij werkte 2 dagen en ging 3 dagen naar school. Naast zijn taalstage volgde Drake taalles bij Aventus in Deventer. Hiervoor ging hij met de bus van Lochem naar Deventer. Bij 2Switch kon Drake wat hij op school leerde meteen in de praktijk oefenen.

### Schoenverkoper

Drake wil uiteindelijk graag een opleiding volgen richting sport en beweging en anders in de zorg. In Uganda was hij schoenverkoper maar toch is het werken in Nederland wel heel anders. Mensen gedragen zich anders, andere discipline en de munteenheid is natuurlijk ook anders. Naast de Nederlandse taal leerde Drake bij 2Switch ook veel over omgaan met mensen. Werkervaring opdoen in een andere cultuur, dat is toch wel even anders. De combinatie

van een taalstage en Nederlandse les maakt dat Drake al goed Nederlands spreekt en het interview volledig in het Nederlands kon plaatsvinden.

### Een baan

Met hulp van zijn begeleider bij Het Baken in de gemeente Lochem, 2Switch en natuurlijk alle collega's in Lochem heeft Drake in korte tijd goed Nederlands leren spreken. Zo goed, dat hij begin 2021 de overstap heeft gemaakt naar een baan in de zorg. Een sector die het momenteel zwaar te verduren heeft door corona en waar Drake zeker veel kan betekenen.



## TIJDLIJN 2020



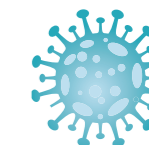
mens

milieu

maat-  
schappij



# JAARVERSLAG 2020



## Voorwoord

Net als voorgaand jaar verkeren we op moment van schrijven nog in de coronacrisis. Met dien verstande dat we nu meer bekend zijn met het virus en de effecten daarvan. En we gaan ervan uit dat het – niet alleen bij ons in Nederland – onder controle komt.

Ondanks deze bijzondere omstandigheden hebben we als organisatie voortdurend oog gehouden voor de verdere groei en professionalisering. Niet in het tempo zoals in de voorgaande jaren, maar wel met de blik vooruit. We hebben laten zien maximaal flexibel te zijn, over een immense veerkracht te beschikken en enorm gezegend te zijn met de duurzame relaties die we hebben opgebouwd met onze (keten-)partners.

Het jaar 2020 gaat de boeken in als een bijzonder jaar dat niemand snel zal vergeten. De voor ons meest belangrijke momenten worden in dit jaarverslag door middel van een tijdslijn gepresenteerd.

Voor onze nieuwe collega's van kringloopwinkel Secunda in Tiel was 2020 extra intensief. Naast het omgaan met corona hebben ze moeten wennen aan de aansluiting bij 2Switch, wat echter soepel is verlopen. In dit jaarverslag alsook in de jaarcijfers over 2020 benaderen we 2Switch en Secunda als één groep. Vanwege de verregen corona steunpakketten van de overheid was het nog niet mogelijk om juridisch te fuseren. Dit zal naar verwachting plaatsvinden met ingang van 1 januari 2022.

### Corona en financiën

Corona heeft in 2020 invloed gehad op ieders persoonlijke en in veel gevallen ook zakelijke leven. Dat was ook voor 2Switch en haar medewerkers het geval. Onze winkels zijn in 2020 tweemaal een flinke periode gesloten geweest en ook onze dienstverlening stond op een lager pitje.

Dit had uiteraard een enorme impact op onze financiële huishouding. Gelukkig heeft 2Switch vanuit diverse kanten hulp gekregen. Allereerst vanuit de overheid met diverse steunpakketten (TOGS, NOW en TVL), maar ook niet te vergeten vanuit onze leveranciers (verhuurders) en onze partners (werkbedrijven en afvalbedrijven). Zonder al deze hulp zou onze situatie er een stuk minder rooskleurig hebben uitgezien. Dankzij

al deze hulp zijn wij gelukkig ook in staat gebleken om onze geweldige club van 2Switch-ers 'bij elkaar' te houden en hebben we niet gedwongen afscheid hoeven nemen van medewerkers.

In dit jaarverslag worden de prestaties van 2Switch in 2020 weergegeven in een overzichtelijk infographic. Door corona laten de cijfers op onderdelen een duidelijk teruggang zien ten opzichte van 2019. Na de verwerking van alle financiële impact van corona, inclusief het effect van het nog gesloten zijn in de eerste maanden van 2021, blijkt het resultaat van 2020 geëindigd te zijn op € 15.000.

Dit is, uiteraard, aanmerkelijk lager dan ons oorspronkelijke begrote resultaat over 2020. We zijn desondanks enorm trots op het feit dat we er met zijn allen en met alle reeds genoemde hulp in geslaagd zijn om een, weliswaar heel bescheiden, positief resultaat te boeken in een dergelijk roerig jaar. Met de kennis van vandaag, sinds Nederland weer langzaam 'open' gaat en onze winkels binnen de regels gelukkig weer goed presteren, gaan we met veel vertrouwen de toekomst tegemoet. Het goede presteren draagt bij aan onze doelstellingen, namelijk hergebruik stimuleren en het zijn van een sociale onderneming die veel mensen weer op weg helpt.

### Tot slot

De verdere groei en professionalisering van 2Switch naar een duurzame en sociale onderneming vraagt veel tijd en energie van de medewerkers en de partners waar we actief mee samenwerken. Het bestuur en de Raad van Toezicht zijn blijvend trots op iedereen die 2Switch maakt.

Wij willen collega's, partners en klanten wederom danken voor het in ons gestelde vertrouwen, de geleverde bijdragen en vooral ook de hulp tijdens het dieptepunt van de coronacrisis. Deze unieke samenwerking is bijzonder in zijn soort en toekomstgericht. Het sterkt ons nog meer in onze ambitie om een belangrijke maatschappelijke bijdrage te blijven leveren.

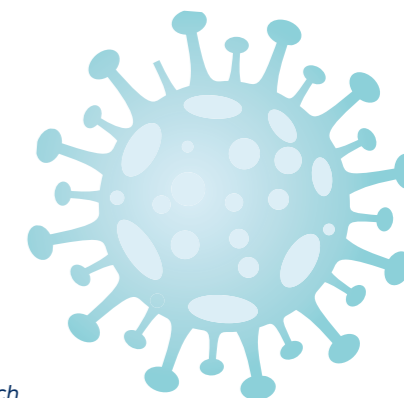
We gaan ons nu vooral met veel positiviteit richten op de post-corona periode en bouwen daarin samen met onze (keten-)partners verder aan een maatschappij met meerwaarde. Wij vertrouwen erop dat dit ons gaat lukken dankzij ieders inzet.



**Onno in 't Veld**  
Directeur-bestuurder Stichting 2Switch



**Margreet van Gastel**  
Voorzitter Raad van Toezicht Stichting 2Switch



STICHTING



Hoofdkantoor:  
Nieuwe Aamsestraat 42  
6662 NJ Elst

T 0900 - 0205  
E info@2switch.nl  
I www.2switch.nl



Grafische vormgeving:  
Marijn Davids, Arnhem

Eindredactie:  
Geert Boersma, 2Switch

Dit is een uitgave van 2Switch. 2Switch heeft kringloopwinkels in Arnhem, Dieren, Doesburg, Elst, Lochem, Raalte, Tiel, Venray, Westervoort, Wierden en Zutphen.

# MILIEU

Aantal afgehandelde telefoontjes Klant Contact Centrum 2020:  
**58.834**  
 Waarvan:  
**67%** voor kringloopbedrijf 2Switch  
**33%** voor kringloopbedrijf Aktief\*

\*2Switch verzorgt tegen een financiële vergoeding de planning van ophaalafspraken voor kringloopbedrijf Aktief.

Aantal ophaalritten herbruikbare goederen bij particulieren 2020:  
**13.001** ↓  
 (inclusief 1335 ophaalritten Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)  
 2019: 13.527 ↑ 2018: 12.171  
 Bezorgritten 2020:  
**1.600** ↓  
 (inclusief 294 bezorgritten Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)  
 2019: 1.674  
 Aantal uitgevoerde opdrachten 2Switch inboedelservice 2020:  
**98** ↓  
 2019: 148

De totale hoeveelheid ingezamelde herbruikbare goederen in 2020:  
**6.822.000 kg** ↑  
 (inclusief 826.000 kg Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)  
 17% gehaald op route  
 63% gebracht bij de winkels  
 17% textielcontainers  
 3% BEST-tas\*  
 \*2Switch verwerkt BEST-tassen uit Circulus-Berkel gebied. In de BEST-tas zitten boeken, kleine elektrische apparaten, speelgoed en textiel.

Ingezameld textiel In 2020:  
**1.750.000 kg**  
 (inclusief 140.000 kg Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)  
 115.000 kg verkocht in onze winkels.  
 1.114.000 kg geleverd aan andere partijen ten behoeve van recycling.  
 495.000 kg afval

2Switch Fietsenwerkplaats Nijmegen en Arnhem 2020  
**1.015 fietsen** nagekeken, hersteld en geleverd aan:  
 Kringloopwinkels 2Switch **69%**  
 Stichting Leergeld Arnhem e.o. **12%**  
 Particulieren Nijmegen **10%**  
 Inwoners Arnhem via gemeente **6%**  
 Overig **3%**

# 2SWITCH HET JAAR 2020 IN CIJFERS



Van de 6.822.000 kg ingezamelde goederen  
**34% (2.307.000 kg)** verkochte artikelen in de kringloopwinkels (producthergebruik)  
 In 2020 ging het daarbij om **1,48 miljoen** verkochte artikelen.  
 (inclusief 330.000 verkochte artikelen Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)

In 2020 aangeschaft door **433.574** ↓ betalende klanten  
 (inclusief 75.000 betalende klanten Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)  
 2019: 457.917 ↑  
 2018: 454.335

**47% (3.226.000 kg)** materiaal gesorteerd ten behoeve van recycling (materiaalhergebruik)  
 Het materiaalhergebruik is uitgesplitst in de volgende stromen:  
 35% Textiel, 14% B-hout, 17% Papier, 15% Elektrische apparaten, 8% Metalen, 11% Overig - o.a. aardewerk, glas en harde kunststoffen  
**19% (1.289.000 kg)** restafval

# Hergebruik in 2020

in 2020 is van de 6.822.000 kg ingezamelde goederen  
**81,1%** ↓ hergebruikt. 2019: **82,6%**

**CO2-besparing 2020\***  
 In 2020 heeft 2Switch met de inzameling van goederen **6.822.000 kg** aan CO2-uitstoot bespaard. Een substantiële bijdrage aan het tegengaan van de opwarming van de aarde.  
 Ter indicatie: de hoeveelheid bespaarde CO2 is gelijk aan de CO2 uitstoot voor het verwarmen van **2.807 huizen** gedurende één jaar.

\*Onderzoek van TNO heeft uitgewezen dat een kringloopbedrijf met de inzameling van 1.000 kg goederen ongeveer 1.000 kg CO2-uitstoot bespaart. (bron: informatie CO2-tool branchevereniging kringloopbedrijven)

# FINANCIËN\*

## Baten

In 2020 waren de totale baten:  
**€ 5.716.000** ↓  
 Deze baten waren als volgt verdeeld:  
 10% services\*\*  
 83% retail\*  
 7% overige baten\*\*\*

2019  
**€ 6.288.000** ↑  
 87% retail  
 13% services

## Kosten

In 2020 waren de totale kosten:  
**€ 5.701.000** ↓\*  
 Deze kosten waren als volgt verdeeld:  
 Algemene kosten 5%  
 Afschrijvingen 2%  
 Inzameling, inkoop en transport 14%  
 Huisvesting 18%  
 Personeel 61%

2019: € 6.135.000 ↑  
 \* Kostenbeperking in coronajaar 2020 mede met dank aan kwijtscheldingen van partners en leveranciers zoals gemeentes, werkbedrijven, afvalbedrijven en verhuurders.

# Financieel resultaat in 2020\*

**€ + 15.000\*\*** ↓  
 2019: € + 153.000 ↑

**\* Winstbestemming**  
 Stichting 2Switch is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) met heldere doelstellingen op het vlak van mens, milieu en maatschappij zoals vastgelegd in haar statuten. Eventueel gemaakte winst komt volledig ten goede aan de maatschappelijke doelstellingen van Stichting 2Switch en wordt geïnvesteerd in het scheppen van voorwaarden die bijdragen aan het resultaat op de maatschappelijke doelstellingen. Als ANBI publiceert Stichting 2Switch jaarlijks een financiële verantwoording op haar website.

\*\* Met dank aan overheid, partners en leveranciers is het gelukt om in het uitdagende coronajaar 2020 een negatief resultaat te vermijden.

# MENSEN

## Instroom

In 2020 was de totale instroom:  
**536 medewerkers** ↓  
 waarvan:  
 t.o.v. 2019:  
 Regulier **6%** +67% ↑  
 Subsidiebaan **2%** +18% ↑  
 Detachering **1%** -71% ↓  
 Werkstage **22%** -12% ↓  
 Taakstraf **34%** -17% ↓  
 Schoolstage **9%** -15% ↓  
 Vrijwilliger **26%** -5% ↓  
 Afname Instroom t.o.v. 2019 = **-11%**  
 2019: 599 ↓ 2018: 627

## Aan het werk

Gemiddeld aantal medewerkers aan het werk in 2020:  
**610 medewerkers** (282 FTE) ↑  
 (inclusief medewerkers Secunda Tiel i.v.m. overname per 1-1-2020.)  
 waarvan:  
 Regulier **15%** (in FTE: 23%)  
 Subsidiebaan **3%** (in FTE: 6%)  
 Detachering **9%** (in FTE: 16%)  
 Werkstage **19%** (in FTE: 16%)  
 (\*Werkstage inclusief taakstraf)  
 Schoolstage **4%** (in FTE: 3%)  
 Vrijwilliger **50%** (in FTE: 36%)  
 Toename t.o.v. 2019 = **22%** / FTE 16%  
 2019: 501 / 244 FTE ↑ 2018: 482 / 241 FTE

## Uitstroom

In 2020 was de totale uitstroom:  
**515 medewerkers** ↓  
 waarvan:  
 t.o.v. 2019:  
 Regulier **9%** +161% ↑  
 Subsidiebaan **3%** -20% ↓  
 Detachering **5%** +271% ↑  
 Werkstage **16%** -18% ↓  
 Taakstraf **34%** -20% ↓  
 Schoolstage **8%** -10% ↓  
 Vrijwilliger **25%** -3% ↓  
 Afname uitstroom t.o.v. 2019 = **-5%**  
 2019: 540 ↓ 2018: 610



Ziekteverzuim medewerkers 2020\*:

**8,4%** ↓  
 2019: 5,5% ↓  
 2018: 5,7% ↓

\* Het ziekteverzuimpercentage heeft betrekking op medewerkers in loondienst.

# Uitstroom in 2020

**18% uitstroom naar werk**  
 totaal 40 medewerkers van 227 medewerkers uit de groepen Subsidiebaan, Werkstage en Vrijwilliger. In 2019 was dat 22%

**5% uitstroom naar studie**  
 totaal 15 medewerkers van 227 medewerkers uit de groepen Subsidiebaan, Werkstage en Vrijwilliger. In 2019 was dat 6%

De resultaten op het gebied van goederen, financiën en mensen zijn in 2020 gerealiseerd met:

**89 samenwerkingspartners**  
 waaronder: gemeentes, afvalbedrijven, werkbedrijven, re-integratiebedrijven, GGZ instellingen, welzijnsinstellingen, justitiële instellingen en onderwijsinstellingen.