

Algemene voorwaarden



Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 - DEFINITIES.....	3
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN BEKENDMAKING	3
ARTIKEL 3 - VERKOOP ARTIKELEN	3
ARTIKEL 4 - OFFERTES	4
ARTIKEL 5 - PRIJS.....	4
ARTIKEL 6 - BETALING	4
ARTIKEL 7 - RUILEN	4
ARTIKEL 8 - RESERVEREN	4
ARTIKEL 9 - LEVERING	5
ARTIKEL 10 - VERVOER EN OPSLAG AANKOOP	5
ARTIKEL 11 - INSPECTIE EN SCHADECLAIM	6
ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID	6
ARTIKEL 13 – OVERMACHT	7
ARTIKEL 14 – COULANCE EN GARANTIE	7
ARTIKEL 15 - BESCHERMING PERSOONS- EN/OF BEDRIJFSGEGEVENS	8
ARTIKEL 16 - HUISREGELS	8
ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING.....	9
ARTIKEL 18 - VERZUIM / ONTBINDING	9
ARTIKEL 19 - INKOOP	9
ARTIKEL 20 - KLACHTEN	10
ARTIKEL 21 – INBOEDELSERVICE	10
ARTIKEL 22 - SLOTBEPALING.....	14

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2Switch: alle vestigingen en locaties die onderdeel uitmaken van Stichting 2Switch.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie 2Switch een Overeenkomst aangaat dan wel iedere natuurlijke of rechtspersoon die overgaat tot aankoop van een Artikel bij 2Switch.
- Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen 2Switch en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- Artikel: alle door 2Switch ter verkoop aangeboden goederen.
- Brenger: de particulier die gebruikte goederen komt brengen.
- Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden van 2Switch

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN BEKENDMAKING

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aankoop, aanbieding, offerte en Overeenkomst, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, strekkende tot onder meer de verkoop en levering van goederen en diensten, tenzij tussen 2Switch en de Klant anders is overeengekomen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden.
3. Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is, vernietigd wordt of onredelijk bezwarend is of zal blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. 2Switch en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.
4. Eventuele Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door 2Switch zijn aanvaard.
5. 2Switch is te allen tijde gerechtigd de Algemene voorwaarden van 2Switch te wijzigen.
6. 2Switch heeft het recht bepaalde werkzaamheden, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst te laten verrichten door derden.
7. De tekst van de Algemene voorwaarden wordt aan de Klant beschikbaar gesteld door deze zichtbaar bij de kassa in de winkel te presenteren. Tevens zijn de Algemene voorwaarden online beschikbaar op www.2Switch.nl. Op de kassabon van de aankoop van een Artikel in de kringloopwinkels van 2Switch wordt verwezen naar de Algemene voorwaarden op www.2Switch.nl. Bij iedere schriftelijke aanbieding, offerte of Overeenkomst wordt een kopie van de Algemene voorwaarden meegezonden.

ARTIKEL 3 - VERKOOP ARTIKELEN

1. 2Switch verkoopt alleen geprijsde Artikelen die in haar kringloopwinkels worden aangeboden.
2. Wanneer een Artikel niet is voorzien van een prijs of de prijs staat niet vermeld op de plek in de winkel waar het Artikel door 2Switch is geplaatst, dan wordt de prijs vastgesteld door een leidinggevende van 2Switch.
3. 2Switch werkt met vaste prijzen. Over de prijs wordt niet onderhandeld.
4. Wanneer er een vermoeden bestaat van een foutief geprijsd Artikel dan zal de kassamedewerker hier melding van maken bij een leidinggevende. Of er sprake is van een foutief geprijsd Artikel is uitsluitend ter beoordeling van de leidinggevende. 2Switch acht zich niet gebonden aan onjuiste prijsvermeldingen of andere onjuiste vermeldingen waarbij redelijkerwijs aangenomen kan worden dat er sprake is van een vergissing.

ARTIKEL 4 - OFFERTES

1. Alle door 2Switch uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.
2. 2Switch behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.
3. 2Switch is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.
4. Indien de aanvaarding door de Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is 2Switch daaraan niet gebonden.
5. 2Switch kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 5 - PRIJS

1. Alle prijzen van Artikelen luiden in euro en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege opgelegd, maar exclusief eventuele bezorgkosten.
2. 2Switch heeft het recht de met de Klant overeengekomen prijs te verhogen in verband met het doorberekenen van prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.
3. Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.
4. De genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de Klant door 2Switch ontvangen binnen acht dagen nadat de Klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.
5. Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen zoals calculatie- en schrijffouten in prijzen op prijskaarten en andere mogelijke uitingen van 2Switch binden 2Switch niet. Evenmin is 2Switch gebonden aan verkeerd geplaatste prijsaanduidingen op Artikelen of verkeerd geplaatste Artikelen in de winkel.

ARTIKEL 6 - BETALING

1. Aangeboden Artikelen in de kringloopwinkels worden omwille van gemak en veiligheid bij voorkeur met PIN betaald. Contante betaling is ook mogelijk.
2. De kosten van eventuele bezorging worden vooraf, gelijktijdig met de betaling van de aankoop prijs van een Artikel, afgerekend met 2Switch.
3. Facturen van 2Switch dienen, tenzij anders is overeengekomen, binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door 2Switch aan te geven wijze. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de Klant terstond opeisbaar en is de Klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.

ARTIKEL 7 - RUILEN

1. Tenzij expliciet vermeld op het Artikel is ruilen van een Artikel of teruggaaf van geld niet mogelijk. 2Switch verkoopt gebruikte Artikelen. Van de Klant wordt verwacht dat deze de aankoop voor aanschaf goed controleert.
2. Voor elektrische apparaten geldt in sommige gevallen een coulance- of garantieregeling. In dat geval staat dat expliciet op het Artikel vermeld.

ARTIKEL 8 - RESERVEREN

1. Een Artikel in een kringloopwinkel van 2Switch kan voor een periode van maximaal 2 uur gereserveerd worden. Telefonisch reserveren van een Artikel is niet mogelijk.

2. Een Klant kan alleen aanspraak maken op aankoop van een gereserveerd Artikel wanneer deze binnen 2 uur een volledig ingevulde reserveringsbon kan overleggen. De reserveringsbon wordt opgemaakt door een winkelmedewerker van 2Switch bij het aangaan van de reservering. Voor het opmaken van de reserveringsbon dient de Klant volledige NAW gegevens te overleggen.

ARTIKEL 9 - LEVERING

1. Artikelen kunnen tegen betaling bij de Klant aan huis bezorgd worden binnen ons bezorgingsgebied.
2. Bij het bezorgen van Artikelen worden de Artikelen afgeleverd direct voor de voordeur op de begane grond, mits bereikbaar met tilhulpmiddelen. Bij hoogbouw wordt alleen op een verdieping afgeleverd als er een werkende lift aanwezig is die voldoende volume heeft voor het te bezorgen Artikel. Ook in dit geval wordt afgeleverd direct voor de voordeur, mits bereikbaar met tilhulpmiddelen.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant voorafgaand aan de aankoop te bepalen of een Artikel qua afmetingen bij de eigen woning naar binnen gebracht kan worden.
4. Indien het bezorgen van zware Artikelen vereist dat hulpmiddelen gebruikt moeten worden, dan wordt dit alleen gedaan als het pad of de weg naar de voordeur begaanbaar is voor deze hulpmiddelen.
5. In verband met het gewicht en het gebrek aan geschikte hulpmiddelen zijn piano's uitgesloten van de bezorgservice van 2Switch.
6. Het is medewerkers van 2Switch niet toegestaan Artikelen bij de woning van de Klant naar binnen te brengen. Als blijkt dat de Klant op het moment van bezorgen niet in de gelegenheid is om de Artikelen zelf naar binnen te brengen dan kunnen de medewerkers de aankoop weer mee retour nemen. De Klant kan dan een nieuwe bezorgafpraak inplannen. Bij een tweede bezorging worden opnieuw bezorgkosten in rekening gebracht.
7. De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen de 2Switch kringloopwinkel waar de aankoop is gedaan en het afleveradres. De tarieven zijn verkrijgbaar bij de kassa van 2Switch.
8. De Artikelen en de bezorgkosten dienen voor aflevering betaald te zijn bij de kassa van de 2Switch kringloopwinkel.
9. Bij bezorgen aan huis van gedemonteerde Artikelen, dient men zelf de Artikelen te monteren.
10. De Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele aansluiting van geleverde Artikelen.
11. Indien men niet thuis is op het afgesproken dagdeel bij het afleveren van de Artikelen, worden er bij een tweede bezorging opnieuw bezorgkosten in rekening gebracht.
12. Indien hier een afspraak voor is gemaakt dan kan 2Switch na het bezorgen overbodige huisraad mee retour nemen. Ook in combinatie met het mee retour nemen van overbodige huisraad wordt de vergoeding voor het bezorgen in rekening gebracht.
13. Is voor de levering van goederen of diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant 2Switch derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. 2Switch dient daarbij een redelijke termijn geboden te worden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 - VERVOER EN OPSLAG AANKOOP

1. Na het afrekenen bij de kassa gaat het eigendom van een Artikel over van 2Switch op de Klant. De Klant is vanaf dat moment zelf verantwoordelijk voor het vervoer van de aankoop en het plaatsen van het artikel in of op het eigen vervoermiddel.
2. Indien een medewerker van 2Switch, op verzoek van de Klant, helpt bij het vervoeren van de aankoop of het plaatsen van het Artikel in of op het vervoermiddel van de Klant, dan is dit

voor eigen risico van de Klant. 2Switch kan in dat geval niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan vervoermiddel of Artikelen.

3. Wanneer een Klant een aankoop niet direct kan meenemen dan kan de aankoop maximaal 3 weken (21 dagen) worden opgeslagen bij 2Switch.
4. De eerste week wordt er geen vergoeding voor de opslag in rekening gebracht. Na één week wordt er een vergoeding van € 5,- per dag in rekening gebracht.
5. Voor een te bezorgen Artikel geldt de opslagvergoeding vanaf de voor 2Switch eerst mogelijke bezorgdatum na de eerste vergoedingsvrije week.
6. Bij het afspreken van opslag dient de opslagvergoeding direct bij aankoop van een Artikel te worden voldaan. Er wordt een opslagbon opgemaakt door een winkelmedewerker van 2Switch. Voor het opmaken van de bon dient de Klant volledige NAW gegevens te overleggen.
7. Gekochte Artikelen dienen binnen 3 weken opgehaald te zijn. Artikelen die langer blijven staan vervallen na deze periode automatisch aan 2Switch. Dit geldt ook wanneer de Klant 2Switch niet de mogelijkheid biedt de aankoop binnen 3 weken na de aankoopdatum op een door de Klant opgegeven adres te bezorgen. Het Artikel zal dan opnieuw te koop worden aangeboden in de winkel van 2Switch. Er vindt geen restitutie plaats van het aankoopbedrag.
8. Bij het ophalen van Artikelen moeten de kassabon en de opslagbon worden overlegd.

ARTIKEL 11 - INSPECTIE EN SCHADECLAIM

1. Artikelen in de winkels van 2Switch worden verkocht in de staat waarin ze op dat moment verkeren. Van de Klant mag verwacht worden dat deze de aankoop voor aanschaf goed controleert. De eigen beoordeling van het Artikel door de Klant voorafgaand aan de aankoop is van doorslaggevend belang. 2Switch verkoopt gebruikte Artikelen. De historie van een gebruikt Artikel is bij ons niet bekend. Het is 2Switch niet bekend hoe lang of hoe intensief de aangeboden Artikelen door de vorige eigenaar(s) zijn gebruikt. 2Switch kan derhalve geen enkele toezegging doen over de nog te verwachten levensduur van het product.
2. De Klant kan uiterlijk binnen 5 werkdagen gebreken en/of schade aan het aangekochte Artikel aan 2Switch melden.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

1. 2Switch is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde zaken. Met name voor elektronische apparaten en gastoestellen is het dringende advies dat de Klant voorafgaand aan ingebruikname, de technische staat zo zorgvuldig mogelijk onderzoekt en voor zover van toepassing laat controleren en aansluiten door een erkende installateur.
2. 2Switch is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Klant tijdens diens aanwezigheid op het terrein van 2Switch.
3. Indien een medewerker van 2Switch, op verzoek van de Klant, helpt bij het vervoeren van de aankoop of bij het plaatsen van het Artikel in of op het vervoermiddel van de Klant, dan is dit voor risico van de Klant. 2Switch kan in dat geval niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan vervoermiddel of Artikelen.
4. 2Switch is slechts aansprakelijk voor schade die door een medewerker van 2Switch is toegebracht aan de woning van een Klant, indien het veroorzaken van de schade toerekenbaar is aan 2Switch en de schade onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, door de Klant per e-mail wordt gemeld bij 2Switch.
5. De Klant zal 2Switch alle noodzakelijke medewerking verlenen voor een onderzoek naar de opgetreden schade.

6. Als 2Switch op grond van de coulance/garantievoorwaarden aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is 2Switch uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en beperkt tot het aankoopbedrag van het desbetreffende Artikel. 2Switch sluit iedere aansprakelijkheid met betrekking tot indirecte schade uit.
7. De omvang van enige aansprakelijkheid van 2Switch is in alle overige gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval dekking geeft.
8. Door de Klant veroorzaakte schade aan eigendommen van 2Switch worden verhaald op de Klant. In het geval van minderjarigen zijn de wettelijke vertegenwoordigers aansprakelijk.

ARTIKEL 13 – OVERMACHT

1. Als 2Switch door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, wordt de koop ontbonden.
2. In geval van overmacht aan de zijde van 2Switch heeft de Klant geen recht op enige (schade) vergoeding.
3. Onder overmacht van 2Switch wordt verstaan elke van de wil van 2Switch onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van 2Switch kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend, maar is niet beperkt tot: staking, stroomstoring, files, problemen bij toeleveranciers van 2Switch en/of bij eigen of het door derden verzorgd transport.

ARTIKEL 14 – COULANCE EN GARANTIE

1. 2Switch geeft geen garantie op Artikelen tenzij expliciet op het Artikel vermeld. 2Switch verkoopt gebruikte Artikelen. De historie van een gebruikt Artikel is niet bekend. Derhalve kan 2Switch geen 100% goede werking garanderen op een verkocht Artikel.
2. Voor elektrische apparaten geldt bij 2Switch een coulanceregeling. Alle elektrische apparaten zijn werkend getest (tenzij anders aangegeven). Mocht een apparaat het onverhoopt niet doen dan kan een Klant binnen een termijn van 5 winkeldagen na aankoop een beroep doen op de coulanceregeling. Voor alle overige Artikelen geldt deze coulanceregeling niet.
3. Coulance wordt alleen verleend op vertoon van het aankoopbewijs. De coulance wordt verleend in de vorm van reparatie van het Artikel of het omruilen van het Artikel voor een vergelijkbaar product.
4. Voor witgoed gecontroleerd en gerepareerd door Dijkma service center uit Duiven geldt een garantieregeling. Deze apparaten zijn herkenbaar aan een sticker van de firma Dijkma. Op dit witgoed geeft de firma Dijkma een garantie van 6 maanden. Genoemd witgoed wordt verkocht in de kringloopwinkels van 2Switch in Arnhem en omgeving. In het geval van gebreken wordt door de firma Dijkma beoordeeld of er sprake is van garantie en zonodig wordt het apparaat door Dijkma gerepareerd. Blijkt reparatie niet mogelijk dan bepalen 2Switch en Dijkma samen of het apparaat vervangen wordt door een vergelijkbaar Artikel of dat de koopsom in contanten wordt gerestitueerd. De garantie is alleen geldig wanneer het apparaat voorzien is van een onbeschadigde garantiesticker en op vertoon van het aankoopbewijs. De garantie op deze apparaten geldt alleen wanneer deze vervoerd zijn door 2Switch. De garantie vervalt wanneer een mankement is ontstaan door verkeerd gebruik of verkeerd vervoer.
5. De Klant dient aan te tonen dat het Artikel binnen de coulance/garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de coulance/garantie geldt.
6. De coulance/garantie vervalt indien Artikelen door de Klant zijn doorverkocht aan een derde.
7. De coulance/garantie vervalt als blijkt dat er sprake is van onoordeelkundig gebruik of als blijkt dat er aan de apparaten is gesleuteld.

ARTIKEL 15 - BESCHERMING PERSOONS- EN/OF BEDRIJFSGEGEVENS

1. 2Switch voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De door de Klant verstrekte gegevens worden door 2Switch uitsluitend gebruikt wanneer dat noodzakelijk is voor de levering van goederen en/of diensten. Voor meer informatie: <https://2switch.nl/privacyverklaring/>

ARTIKEL 16 - HUISREGELS

1. Klanten van 2Switch worden te allen tijde geacht de aanwijzingen en instructies van de daartoe aangestelde winkelmedewerkers op te volgen. Dit is in het belang van de algemene orde en veiligheid van winkelmedewerkers, Klanten en iedereen die zich in en om de winkel begeeft. Het is de plicht van 2Switch om de orde in en rondom onze winkels te waarborgen: verleen daarom medewerking aan verzoeken van onze winkelmedewerkers. Indien hier geen opvolging aan wordt gegeven, hebben wij het recht u de toegang tot de winkel, dan wel het terrein dat zich rondom de winkel bevindt, te ontzeggen, dan wel u de winkel of het terrein eromheen uit te begeleiden.
2. 2Switch kan een Klant een winkelontzegging opleggen wanneer hij/zij de huisregels niet naleeft.
3. Klanten worden geacht bij te dragen aan een prettig winkelklimaat en daarom hinder en overlast te voorkomen.
4. (Huis)dieren zijn in onze winkels niet toegestaan. Vanzelfsprekend vormen blindengeleidehonden en/of hulphonden hier een uitzondering op.
5. Het is Klanten niet toegestaan om zonder toestemming andere ruimtes dan de voor de verkoop van onze producten ingerichte "verkoopvloer" te betreden.
6. Roken is in de winkels niet toegestaan.
7. Kinderen dienen in de winkel te worden vergezeld door minimaal een volwassene. De verantwoordelijkheid voor het kind berust bij de volwassene. De volwassene is aansprakelijk voor schade aan eigendommen en Artikelen van 2Switch toegebracht door het kind.
8. 2Switch behoudt zich het recht voor om bij verdenking van diefstal tassen, jassen en andere kleding van de Klant te controleren. In geval van diefstal wordt zonder uitzondering de politie ingelicht.
9. 2Switch doet altijd aangifte bij de politie in de volgende gevallen:
 - bij winkeldiefstal
 - als medewerkers worden bedreigd en/of lastig gevallen
 - er vals geld wordt uitgegeven
 - er sprake is van huisvredebreuk
10. 2Switch legt iedere winkeldief een civielrechtelijke boete op van thans € 181,- voor het oponthoud en de overlast. Tevens krijgt iedere winkeldief een winkelverbod van minimaal 6 maanden.
11. Het controleren van geld op echtheidskenmerken behoort tot de procedure van 2Switch. Biljetten hoger dan € 100 worden in onze winkels niet geaccepteerd.
12. Contante betalingen worden bij 2Switch afgerond op € 0,05.
13. Extra geld pinnen bij de kassa is niet toegestaan.
14. Geld wisselen is niet mogelijk bij 2Switch, onze winkelmedewerkers zijn daar niet toe bevoegd.
15. Wanneer onze huisregels niet worden nageleefd, kan 2switch haar Klanten een winkelontzegging opleggen, voor de duur van maximaal 12 maanden.
16. In alle gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de verantwoordelijke leidinggevende wat hem/haar goeddunkt.

ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op de Overeenkomst tussen 2Switch en de Klant en deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met betrekking tot de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 18 - VERZUIM / ONTBINDING

1. 2Switch blijft eigenaar van het verkochte Artikel zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.
2. Indien de Klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden voortvloeit, is de Klant zonder ingebrekestelling direct in verzuim. 2Switch is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de Klant gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat door de Klant aan zijn verplichtingen is voldaan, dan wel de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat 2Switch tot enige (schade)vergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan 2Switch toekomende rechten.
3. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht tot vergoeding van de door 2Switch gemaakte kosten.
4. Is de Klant in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien 2Switch aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 19 - INKOOP

1. Wanneer een Brenger gebruikte goederen ter inname aanbiedt aan 2Switch, dan is dat een aanbod aan 2Switch om de betreffende goederen, die Brenger in bezit heeft en waarover hij rechtmatig mag beschikken, te kopen. Het door de Brenger aldus aanbieden van de gebruikte goederen betekent dat hij voornemens is om de door 2Switch aan de Brenger verschuldigde koopsom aan 2Switch te schenken.
2. Als de door Brenger aangeboden gebruikte goederen door 2Switch worden aanvaard komt een overeenkomst van koop en verkoop tot stand, waarbij de Brenger verklaart dat ten aanzien van de levering van die gebruikte goederen aan hem, hij geen recht heeft gehad of geëffectueerd op teruggaaf of aftrek van omzetbelasting.
3. De in lid 2 bedoelde koopovereenkomst komt tot stand voor een koopprijs die wordt gebaseerd op de door 2Switch op de dag van levering gehanteerde inkoopprijzen en/of op basis van individuele waardering van de goederen door 2Switch. De koopprijs is direct opeisbaar.
4. 2Switch heeft steeds het recht om de koopovereenkomst te ontbinden, totdat de koopsom is betaald overeenkomstig lid 5 en lid 6 hierna.
5. Na totstandkoming van de koopovereenkomst en vaststelling van de koopsom, schenkt Brenger hetzelfde bedrag aan 2Switch, waarmee 2Switch een direct opeisbare vordering op de Brenger krijgt. Brenger erkent dat deze verbintenis direct opeisbaar is en dat deze beantwoordt aan de vordering die hij heeft op 2Switch uit hoofde van voldoening van de koopsom voor de gebruikte goederen.

6. Betaling van de koopsom geschiedt doordat 2Switch de verschuldigde koopsom verrekent (artikel 6:127 ev.) met haar vordering tot hetzelfde bedrag op de Brenger.
7. Door de goederen aldus aan 2Switch te leveren verklaart Brenger na levering (ook: afgifte) van de gebruikte goederen niets meer van 2Switch te vorderen te hebben en verklaart 2Switch op haar beurt niets meer van Brenger te vorderen te hebben, zijn beide partijen volledig gekweten en zijn de wederzijdse verbintenissen door verrekening volledig teniet gegaan.

ARTIKEL 20 - KLACHTEN

1. 2Switch beschikt over een klachtenprocedure. Klachten kunnen gemeld worden via: 2switch.nl/klachtenprocedure. 2Switch verplicht zich de klacht in behandeling te nemen en zo spoedig mogelijk tot een voor partijen bevredigende oplossing te komen.

ARTIKEL 21 – INBOEDELSERVICE

Artikel 21 van deze algemene voorwaarden heeft specifiek betrekking op de diensten van de inboedelservice van 2Switch.

A. INBOEDELSERVICE: OFFERTE

- 1) De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
- 2) In de offerte worden in ieder geval vermeld:
 - De door de inboedelservice te verrichten werkzaamheden;
 - De prijs van de te verrichten werkzaamheden (inclusief BTW);
 - De wijze waarop de prijs is opgebouwd (regie of all-in prijs);
 - Het moment en de wijze van betaling;
 - Voor zover bekend: de datum waarop de opdracht wordt uitgevoerd;
 - Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Een exemplaar daarvan wordt met de offerte meegezonden.
- 3) De offerte wordt voorzien van een dagtekening.
- 4) Op deze offerte zijn de in artikel 4 benoemde voorwaarden van toepassing.

B. INBOEDELSERVICE: VERZEKERING INBOEDEL

- 1) De inboedelservice van 2Switch is verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken tot een maximum van € 50.000,- per aanspraak, veroorzaakt gedurende de tijd dat de inboedelservice deze zaken ter bewerking en/of ter behandeling onder zich heeft of daaraan werkzaamheden verricht. € 50.000,- per aanspraak is dientengevolge het maximum bedrag wat 2Switch zal uitkeren in het geval van schade aan zaken.
- 2) In het geval van schade wordt de omvang van de schade en het te vergoeden bedrag vastgesteld door de verzekeraar van 2Switch.

C. INBOEDELSERVICE: PRIJS

- 1) Als methode om de uitvoeringsprijs te berekenen wordt gehanteerd: - een all-in prijs (methode aanneming van werk) waarvoor de inboedelservice volledig wordt uitgevoerd, met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel, doch met uitsluiting van de onvoorziene uitgaven bedoeld in het derde lid; - een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur, waarbij de overeengekomen werkzaamheden, alsmede de prijsvorming methode zeer nauwkeurig worden omschreven.
- 2) De uitvoeringsprijs wordt bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van 2Switch, voor zover zij in de offerte zijn overeengekomen: - het vervoer inclusief het laden en lossen van de roerende goederen; - het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van

meubelstukken; - handelingen zoals het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, keukenapparatuur, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het demonteren en monteren van een waterbed. 2Switch mag deze werkzaamheden echter alleen verrichten als er geen specifieke vakkennis voor is vereist. Tenzij schriftelijk of elektronisch anders is overeengekomen, zijn in de uitvoeringsprijs niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefing en vergunningen, grens- en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of transport van de goederen.

- 3) In het geval van meerwerk wordt door 2Switch bij voorkeur een bijgestelde offerte uitgebracht conform artikel 21 A, tenzij dit vanwege de spoedeisendheid van het meerwerk niet mogelijk is.
- 4) De uitvoeringsprijs wordt verhoogd als de klant aan 2Switch volgens deze voorwaarden andere kosten is verschuldigd, of in verband met meerwerk. Wanneer er sprake is van minderwerk wordt de prijs verlaagd. De factuur dient de afwijking van de uitvoeringsprijs te specificeren.
- 5) In het geval er geen uitvoeringsprijs is overeengekomen, heeft 2Switch het recht een uitvoeringsprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

D. INBOEDELSERVICE: DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand: - zodra de klant schriftelijk of elektronisch heeft laten weten de offerte van 2Switch te accepteren; - indien geen offerte is uitgebracht, op het moment dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend; - zodra de klant daadwerkelijk roerende goederen aan 2Switch ter verhuizing/ontruiming ter beschikking stelt.

E. INBOEDELSERVICE: GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

- 1) Als de klant aan 2Switch gevaarlijke zaken of stoffen als bedoeld in de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen ter hand stelt, moet de klant 2Switch inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en over de door 2Switch te nemen voorzorgsmaatregelen.
- 2) 2Switch heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verwijderen.
- 3) 2Switch heeft het recht om gevaarlijke zaken of stoffen waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd op iedere tijd en plaats uit te laden en deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant. Bovendien is de klant in dat geval aansprakelijk voor alle in redelijkheid gemaakte en toerekenbare kosten en schade die uit het vervoer ervan voortkomen.

F. INBOEDELSERVICE: ANNULEREN EN ONTBINDEN

- 1) De klant mag de overeenkomst zonder reden, zoals bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, te allen tijde annuleren. De klant is 2Switch daarvoor wel een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen uitvoerdatum is 2Switch gerechtigd om een schadevergoeding in rekening te brengen van 15 procent van de overeengekomen uitvoeringsprijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de uitvoeringsdatum is 2Switch gerechtigd om een schadevergoeding van ten hoogste 50 respectievelijk 75 procent van de uitvoeringsprijs in rekening te brengen. Bij annulering binnen zeven dagen voor de uitvoeringsdatum is ten hoogste de volledige uitvoeringsprijs verschuldigd.
- 2) De klant mag de uitvoeringsovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat 2Switch de uitvoering niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten. Kort na het bekend worden hiervan moet de opzegging met inachtneming van lid 4 van dit artikel aan 2Switch worden meegedeeld.

- 3) Wanneer vóór of bij de aanbidding van de roerende goederen aan 2Switch zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij haar wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor haar grond hadden opgeleverd om de uitvoeringsovereenkomst niet, of op andere voorwaarden aan te gaan, is de wederpartij bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.
- 4) De ontbinding geschiedt door een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de wederpartij, de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan.
- 5) Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding van de overeenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden, aan te tonen schade te vergoeden. De schadevergoeding kan niet meer bedragen dan de overeengekomen uitvoeringsprijs.

G. INBOEDELSERVICE: DE BETALING

- 1) Meerdaagse opdracht: 2Switch zal pas uitvoering aan de opdracht gaan geven wanneer er minimaal 5 dagen vooraf uitvoeringsdatum een aanbetaling van 50% is volbracht op het door 2Switch doorgegeven bankrekeningnummer. Indien de uitvoeringsdatum binnen een korter tijdsbestek plaats vindt, dient de aanbetaling direct d.m.v. pin- of contante betaling te worden voldaan.
- 2) Betaling van de uitvoeringsprijs vindt plaats in contanten op het moment dat 2Switch de volledige afgesproken opdracht heeft afgerond, tenzij anders is overeengekomen. De klant dient de uitvoeringsprijs te betalen bij de aanbidding van de factuur en tegen overhandiging van een kwitantie door 2Switch. Contante betaling omvat ook bijschrijven van het verschuldigde bedrag op een door 2Switch aangegeven bank of girorekening op het moment van aflevering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- 3) Indien bij aanbidding van de factuur door 2Switch blijkt dat de klant zijn verplichting tot betaling niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de (voltooing van) de opdracht op te schorten. 2Switch is in dat geval bovendien gerechtigd om tot opslag en verkoop van eventuele verhuisgoederen over te gaan, mits hij beschikt over de in artikel 8:1194 BW lid 2 bedoelde toestemming van de rechter.
- 4) Indien bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat betaling niet in contanten bij aflevering zal plaatsvinden, maar daarbij geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.
- 5) De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. 2Switch zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is 2Switch gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en alle door hem in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
- 6) Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens roerende goederen onderwerp zijn van de uitvoeringsovereenkomst, maakt 2Switch met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de uitvoeringsovereenkomst voortvloeiende kosten alsmede over de aflevering als de eigenaar van de roerende goederen daartoe zelf niet bereikbaar is. Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de roerende goederen aansprakelijk voor de betaling van de uitvoeringskosten.

- 7) Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van de uitvoeringsprijs is niet toegestaan, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen.
- H. INBOEDELSERVICE: AANSPRAKELIJKHEID VAN 2SWITCH
- 1) Bij het niet nakomen van de op grond van de in deze vermelde algemene voorwaarden op hem rustende verplichtingen is 2Switch aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. Dit tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die 2Switch niet heeft kunnen vermijden en voor zover 2Switch de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Voor de vaststelling van de omvang van de materiële schade bij schade aan of verlies van roerende goed(eren) wordt mede in aanmerking genomen hetgeen bepaald is in artikel 21 B. In geval van vertragingsschade is 2Switch niet aansprakelijk voor schade die de uitvoeringsprijs te boven gaat; de omvang van de vertragingsschade moet door de klant worden aangetoond.
 - 2) 2Switch kan zich niet van zijn aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op: - de gebrekkigheid van het voertuig dat voor de opdracht wordt gebruikt; - de gebrekkigheid van het materiaal, waarvan hij zich bedient, tenzij dit door de klant ter beschikking is gesteld; onder materiaal wordt niet begrepen een schip, luchtvaartuig of spoorwagon, waarop het voertuig dat voor de opdracht wordt gebruikt zich bevindt; - de gebrekkigheid van steunpunten benut voor de bevestiging van hijswerktuigen, of voor het gebruik van een verhuislift; - enig door toedoen van derden, wier handelingen niet voor risico van de klant komen, aan de roerende goederen aangebrachte schade. 2Switch die de op hem rustende verplichtingen niet nakomt is voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk tenzij dit niet-nakomen het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden: het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van roerende goederen door de klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de klant daartoe uit eigen beweging ter beschikking gesteld; - het meehelpen bij de inboedel opdracht door de eigenaar van de roerende goederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing; - de keuze door de klant - hoewel 2Switch hem een andere mogelijkheid aan de hand deed - van een wijze van verpakking of uitvoering van de uitvoeringsovereenkomst, die verschilt van wat voor de overeengekomen ontruiming gebruikelijk is; - de aanwezigheid onder de onroerende goederen van zaken waarvoor 2Switch, indien hij door de klant op de hoogte zou zijn gesteld van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen; - de aard of de staat van de verhuisgoederen zelf, die uitsluitend door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging zoals: lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deel uitmakende goederen, het afsterven van planten; het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de klant deze zaken voor het begin van de ontruiming, afzonderlijk en onder opgave van hoeveelheid en waarde, aan 2Switch heeft overhandigd; - het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur.
 - 3) Wanneer 2Switch bewijst dat het niet nakomen rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer der hierboven in dit lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, onverminderd de bevoegdheid van de klant tot het leveren van tegenbewijs.
- I. INBOEDELSERVICE: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT
- 1) De klant is aansprakelijk voor de kosten en schade die 2Switch lijdt ten gevolge van het niet of onvoldoende verstrekken van de benodigde informatie, tenzij dit de klant niet is aan te rekenen.

- 2) De klant is verplicht, behoudens in het geval van overmacht, de schade te vergoeden aan 2Switch indien door toedoen of nalaten van de klant de uitvoeringsovereenkomst niet of niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De schadevergoeding bedraagt maximaal een bedrag gelijk aan de uitvoeringsprijs. Bij annulering is artikel 21 F, ANNULEREN EN ONTBINDEN van kracht.
- 3) De klant zal 2Switch op diens eerste verzoek vrijwaren in geval 2Switch door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel – strafrechtelijke boetes daar onder begrepen – op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de uitvoeringsovereenkomst door 2Switch, diens ondergeschikten en hulppersonen. Dit indien deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

J. INBOEDELSERVICE: SCHADEMELDING

Indien bij uitvoering van de opdracht beschadigingen worden geconstateerd, dan dient de klant deze tijdens de werkzaamheden aan 2Switch te melden. Indien bij aflevering en/of oplevering werkzaamheden geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen te constateren dan dient de klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering en/of oplevering werkzaamheden schriftelijk of elektronisch te verklaren. Het verdient sterke aanbeveling beschadigingen binnen twee werkdagen na de uitvoering van de opdracht bij 2Switch schriftelijk of elektronisch te melden. Indien 2Switch niet binnen veertien dagen na de uitvoering de hiervoor bedoelde melding heeft ontvangen wordt hij geacht de opdracht zonder waarneembare schade te hebben uitgevoerd.

K. INBOEDELSERVICE: KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij 2Switch tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of behoren te ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 22 - SLOTBEPALING

1. Over mogelijke uitzonderingen op deze Algemene voorwaarden en in gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien beslist het management van 2Switch.