

Innamevoorwaarden en bezorgvoorwaarden

Innamevoorwaarden

Heb je herbruikbare goederen over? Niet weggooien! 2Switch geeft je spullen graag een tweede leven. Hoe zorg je ervoor dat jouw goederen bij 2Switch terecht komen? Dat kan op twee manieren:

1. Je kunt je goederen brengen naar een kringloopwinkel van 2Switch bij jou in de buurt.
2. Je kunt je goederen **gratis** door 2Switch laten ophalen bij jou thuis.

2Switch zamelt in haar hele verzorgingsgebied herbruikbaar huisraad in bij particulieren.

In vrijwel haar hele verzorgingsgebied zamelt 2Switch ook defecte en herbruikbare apparatuur in bij particulieren. Alleen in de gemeente Overbetuwe, Rheden en Rozendaal wordt **geen** defecte apparatuur opgehaald (wel herbruikbare). In de afvalwijzer van jouw gemeente kun je zien waar je met defecte apparatuur terecht kan. Het hier beschreven innamebeleid geldt voor particulieren. Voor het innamebeleid met betrekking tot bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen verwijzen we je naar het einde van dit document.

Wat is herbruikbaar huisraad?

2Switch neemt goederen aan wanneer deze aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Het artikel is als product of als grondstof herbruikbaar
- Het artikel is schoon (of eenvoudig schoon te maken)
- Het artikel bevat geen grote beschadigingen of vlekken
- Het artikel is werkend
- Het artikel is compleet
- Het artikel is vervoerbaar

(Bij twijfel kun je contact opnemen met het Klant Contact Centrum van 2Switch via 0900-0205 (De kosten voor het gebruik van dit telefoonnummer bedragen je gebruikelijke belkosten))

Hoe krijg je jouw herbruikbaar huisraad bij 2Switch?

Je kunt je goederen zelf bij 2Switch afgeven of je kunt je goederen laten ophalen door 2Switch.

Brengen

Tijdens de openingstijden van onze winkels kun je jouw goederen zelf naar 2Switch brengen. (In verband met veiligheidsrisico's is het niet toegestaan om buiten openingstijden goederen bij onze winkels achter te laten.)

Voor openingstijden winkels zie: 2switch.nl/2switch-kringloopwinkels-kledingcontainers/.

Bij de aannamepunten van de winkels wordt herbruikbaar huisraad aangenomen op basis van bovenstaande voorwaarden. Mocht blijken dat de gebrachte goederen niet aan de voorwaarden voldoen dan kan het voorkomen dat de goederen niet geaccepteerd worden. Onze medewerker vertelt je waar je de goederen in dat geval heen kunt brengen. Indien je het niet eens bent met die beslissing dan bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken via de klachtenprocedure op onze website, 2switch.nl/klachtenprocedure/. Onze medewerker zal dan ook een foto maken van het artikel.

Let op: wanneer een medewerker van 2Switch je op jouw verzoek helpt met het uitladen van je gebrachte goederen dan kan 2Switch niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan je vervoermiddel.

Ophalen

Wanneer je jouw goederen wil laten ophalen dan kun je telefonisch een ophaalafpraak maken via het nummer 0900-0205. Je kunt ook zelf een ophaalafpraak inplannen via de website van 2Switch. 2switch.nl/ophaalservice-2switch/.

Er geldt een minimum van 7 'vuilnis'zakken of verhuis- en bananendozen. Of tenminste één groot artikel dat jij of iemand uit je omgeving niet zelf kan vervoeren. Bijvoorbeeld een tv-meubel of fauteuil, dat niet in een auto past.

Wanneer je telefonisch een ophaalafpraak maakt dan zal de medewerker planning van 2Switch met jou bepalen of de op te halen goederen voldoen aan bovenstaande voorwaarden. De goederen worden vervolgens op de ophaallijst genoteerd en er wordt een datum en dagdeel met je afgesproken. Op het afgesproken dagdeel haalt onze chauffeur de goederen bij je op. De dagdelen zijn: Ochtend 8.00 - 13.00 uur / Middag 12.00 - 17.00 uur.

Mocht ter plaatse blijken dat de goederen niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen dan kan de chauffeur de goederen laten staan. Wanneer je zelf aanwezig bent dan zal de chauffeur je persoonlijk uitleg geven over het niet meenemen van het artikel. Wanneer je niet aanwezig bent dan ontvang je een kaartje met uitleg in de brievenbus. Tevens zal onze medewerker een foto maken van het artikel. Indien je het niet eens bent met de beslissing dan bestaat de mogelijkheid om bezwaar te maken via de klachtenprocedure op onze website, 2switch.nl/klachtenprocedure/.

Let op: wanneer een medewerker van 2Switch op jouw verzoek goederen uit jouw woning haalt, dan kan 2Switch niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan je woning.

Welke goederen nemen wij niet aan?

- Goederen die niet opgegeven zijn bij het maken van de afspraak en niet op de lijst staan.
- Zonnebanken/hemels (Niet als herbruikbaar apparaat, wel als defect apparaat).
- Plavuizen salontafels (Is geen vraag naar).
- Volledig gedemonteerde kasten (Niet meer goed in elkaar te zetten).
Kasten gedemonteerd in 2 of 3 delen ten behoeve van het vervoer worden wel aangenomen.
- Piano's (Worden i.v.m. het gewicht niet aan huis opgehaald. Brengen bij een winkel van 2Switch kan wel).
- Matrassen (Alleen nieuwe of vrijwel nieuwe, smetteloze matrassen. Matrassen worden niet aan huis opgehaald omdat chauffeurs beperkte mogelijkheden hebben om matrassen grondig te beoordelen. Nieuwe of vrijwel nieuwe matrassen kunnen wel gebracht worden bij een winkel van 2Switch. Daar wordt beoordeeld of de matras kan worden aangenomen.)
- Vloerbedekking kamerbreed (Vloerkleden wel)
- Bouwplaten/plaatmateriaal
- Autobanden • Garagedeuren • Bont • Opgezette dieren • Waterbedden • Videobanden/cassettebandjes
- Klein chemisch afval (Uitzondering is 2Switch Westervoort. Daar kan KCA ingeleverd worden).
- 2Switch Tiel neemt wat extra materialen in voor recycling. Zie 2switch.nl/kringloopwinkel-secunda-tiel
- Bouwmaterialen alleen nieuw
- Sierbestrating / stoeptegels

Wijze van aanbieden:

- Klein huisraad, kleding en boeken graag in een zak of een doos.
- Op de begane grond. Medewerkers vervoeren geen goederen over trappen.
Wanneer er een lift aanwezig is, wordt er ook opgehaald vanaf een etage. Goederen moeten dan wel in de lift passen. Graag zo dicht mogelijk bij de lift aanbieden.
- Medewerkers halen geen goederen uit schuur of garage zonder dat de bewoner aanwezig is.
- Bij buiten aanbieden van goederen graag afdekken tegen weersinvloeden.
- Graag goederen op een centrale plek aanbieden, goed bereikbaar voor wagen/medewerker.
- Alleen hoogst noodzakelijke demontage uitvoeren, nodig voor het vervoer van een meubel. Bijv. bed in 2 delen demonteren voor vervoer.
- Bij een camping/recreatiepark: Bij voorkeur aanbieden bij ingang camping/park (De medewerker zal alleen het park oprijden wanneer de ophaallocatie goed bereikbaar is voor de vrachtwagen).

Plaats van aanbieden:

- Goederen die meer dan 20 meter van de openbare weg – de afstand van de goederen tot de auto – verwijderd staan, daarvoor geldt dat de chauffeur gebruik moet kunnen maken van hulpmiddelen.
- Bij afstanden vanaf 50 meter kan de chauffeur de klant verzoeken om de goederen dichterbij te zetten. Als aan dit verzoek niet wordt voldaan, kan het gevolg zijn dat goederen niet door 2Switch worden meegenomen.

Inname bij bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen:

- 2Switch haalt ook bij bedrijven, scholen, stichtingen en verenigingen graag goede, herbruikbare goederen op. Echter, alvorens de goederen worden opgehaald zal altijd eerst op basis van foto's beoordeeld worden of de goederen verkoopbaar zijn in de winkels van 2Switch. Mocht bij de beoordeling blijken dat de goederen niet verkoopbaar zijn dan kan 2Switch deze helaas niet gratis ophalen. Indien gewenst kan de inboedelservice van 2Switch de goederen in een dergelijk geval wel tegen een vergoeding afvoeren. Voor meer informatie kun je bellen met het Klant Contact Centrum van 2Switch op telefoonnummer 0900-0205. (De kosten voor het gebruik van dit telefoonnummer bedragen je gebruikelijke belkosten)

Bezorgvoorwaarden

Heb je een item gevonden in een van onze kringloopwinkels? Met de bezorgservice van 2Switch hoef je je geen zorgen te maken over het vervoer. Wij leveren jouw aankoop tegen een zachte prijs tot aan de voordeur.

- We bezorgen je bestelling op de begane grond, bij de voordeur.
- Bij gebouwen met een passende lift, bezorgen we ook op een verdieping, bij de voordeur.
- Het is jouw verantwoordelijkheid om apparaten, zoals een wasmachine, aan te sluiten. Dit geldt ook voor het monteren van meubels.

Let op: wanneer een medewerker van 2Switch op jouw verzoek goederen in jouw woning plaatst, dan kan 2Switch niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan je woning.